

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH

Ngày cập nhật: 25/09/2026

Chào mừng Quý khách đến với website joinex.com.vn.

Website được xây dựng nhằm giới thiệu, cung cấp thông tin và hỗ trợ khách hàng mua các sản phẩm mang thương hiệu JOINEX.

Khi truy cập, sử dụng website hoặc thực hiện đặt hàng, Quý khách được hiểu là đã đọc và đồng ý với các Điều khoản và Điều kiện giao dịch dưới đây.

1. Phạm vi áp dụng

Điều khoản này áp dụng đối với khách hàng truy cập, tìm hiểu thông tin, đăng ký tài khoản, đặt mua sản phẩm hoặc sử dụng các chức năng, dịch vụ được cung cấp trên website joinex.com.vn.

JOINEX có quyền điều chỉnh, bổ sung nội dung Điều khoản để phù hợp với hoạt động kinh doanh và quy định pháp luật. Nội dung cập nhật sẽ được công bố trên website và áp dụng từ thời điểm được thông báo, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

2. Thông tin sản phẩm

JOINEX cung cấp các thông tin cơ bản của sản phẩm trên website như tên sản phẩm, hình ảnh, đặc điểm, công dụng, thông số kỹ thuật, giá bán và các thông tin liên quan.

JOINEX nỗ lực đảm bảo thông tin được cung cấp chính xác và cập nhật. Tuy nhiên, màu sắc thực tế của sản phẩm có thể có sự khác biệt nhất định so với hình ảnh hiển thị do thiết bị, màn hình hoặc điều kiện ánh sáng.

Khách hàng có trách nhiệm đọc kỹ thông tin, hướng dẫn sử dụng và lựa chọn sản phẩm phù hợp với nhu cầu trước khi đặt hàng.

3. Giá sản phẩm

Giá bán của sản phẩm được niêm yết trực tiếp trên website tại thời điểm khách hàng đặt hàng.

Các khoản phí vận chuyển hoặc chi phí khác phát sinh trong giao dịch, nếu có, sẽ được thông báo cho khách hàng theo quy trình đặt hàng và chính sách áp dụng tại từng thời điểm.

JOINEX có thể triển khai các chương trình khuyến mại, mã giảm giá hoặc ưu đãi với điều kiện và thời gian áp dụng riêng.

4. Đặt hàng và xác nhận đơn hàng

Khách hàng lựa chọn sản phẩm, số lượng và cung cấp các thông tin cần thiết để thực hiện đặt hàng trên website.

Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, đặc biệt là họ tên, số điện thoại, địa chỉ nhận hàng và các thông tin cần thiết khác.

Sau khi tiếp nhận đơn hàng, JOINEX có thể gửi thông báo xác nhận qua website, điện thoại, email hoặc phương thức liên hệ phù hợp.

Trong trường hợp sản phẩm hết hàng, thông tin đặt hàng có sai sót hoặc phát sinh sự kiện khiến JOINEX không thể thực hiện đơn hàng, JOINEX sẽ thông báo cho khách hàng để trao đổi phương án xử lý phù hợp.

5. Thanh toán

Khách hàng có thể lựa chọn các phương thức thanh toán được JOINEX công bố và hỗ trợ trên website tại thời điểm đặt hàng.

Trước khi thực hiện thanh toán, khách hàng có trách nhiệm kiểm tra lại các thông tin liên quan đến sản phẩm, số lượng, giá trị đơn hàng, thông tin nhận hàng và phương thức thanh toán.

Các phương thức thanh toán cụ thể và hướng dẫn liên quan được thực hiện theo Chính sách thanh toán được công bố trên website.

Pháp luật về thương mại điện tử yêu cầu website công bố đầy đủ các phương thức thanh toán và, nếu có chức năng thanh toán trực tuyến, phải cho khách hàng rà soát, xác nhận chi tiết giao dịch trước khi thanh toán.

6. Giao hàng và nhận hàng

JOINEX thực hiện giao hàng đến địa chỉ khách hàng cung cấp theo phạm vi và phương thức giao hàng được công bố trên website.

Thời gian giao hàng có thể thay đổi tùy thuộc vào địa chỉ nhận hàng, đơn vị vận chuyển, thời điểm đặt hàng và các yếu tố khách quan khác.

Khi nhận hàng, khách hàng nên kiểm tra tình trạng bên ngoài của kiện hàng, số lượng và sản phẩm theo chính sách kiểm hàng của JOINEX.

Các nội dung chi tiết về phương thức giao hàng, thời gian dự kiến, phạm vi giao hàng và trách nhiệm liên quan được thực hiện theo Chính sách vận chuyển và giao nhận được công bố trên website. Đây cũng là nhóm thông tin website bán hàng phải công bố cho khách hàng.

7. Kiểm hàng, đổi trả và hoàn tiền

Khách hàng được kiểm tra, đổi trả hoặc yêu cầu hoàn tiền trong các trường hợp đáp ứng điều kiện theo chính sách của JOINEX và quy định pháp luật.

Điều kiện áp dụng, thời hạn yêu cầu, tình trạng sản phẩm, chi phí vận chuyển, phương thức đổi trả và phương thức hoàn tiền được quy định cụ thể tại Chính sách kiểm hàng, đổi trả và hoàn tiền trên website.

JOINEX khuyến nghị khách hàng kiểm tra sản phẩm ngay sau khi nhận hàng và liên hệ sớm nếu phát hiện sai sản phẩm, thiếu hàng, hư hỏng hoặc vấn đề khác.

8. Chính sách bảo hành

Các sản phẩm thuộc phạm vi bảo hành sẽ được JOINEX tiếp nhận và xử lý theo điều kiện, thời hạn và quy trình bảo hành được công bố đối với từng sản phẩm.

Khách hàng vui lòng tham khảo Chính sách bảo hành trên website để biết thông tin chi tiết.

9. Quyền và nghĩa vụ của JOINEX

JOINEX có trách nhiệm:

- Cung cấp thông tin sản phẩm và giao dịch một cách rõ ràng, chính xác theo quy định.
- Tiếp nhận và xử lý đơn hàng của khách hàng.
- Giao đúng sản phẩm theo đơn hàng đã được xác nhận, trừ trường hợp có thỏa thuận khác.
- Thực hiện các chính sách bảo hành, đổi trả, hoàn tiền theo điều kiện đã công bố và quy định pháp luật.
- Bảo vệ thông tin và dữ liệu cá nhân của khách hàng theo quy định pháp luật và Chính sách bảo mật của JOINEX.
- Tiếp nhận, hỗ trợ giải quyết phản ánh và khiếu nại của khách hàng.

JOINEX có quyền từ chối hoặc hủy đơn hàng trong trường hợp có căn cứ cho thấy thông tin đặt hàng không chính xác, có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình khuyến mại hoặc các trường hợp khác theo quy định pháp luật và chính sách đã công bố.

10. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng

Khách hàng có quyền:

- Được cung cấp thông tin cần thiết về sản phẩm trước khi quyết định mua hàng.
- Lựa chọn sản phẩm và phương thức thanh toán phù hợp.
- Được hưởng các chính sách bảo hành, đổi trả, hoàn tiền và chương trình ưu đãi khi đáp ứng điều kiện áp dụng.
- Gửi phản ánh, yêu cầu hỗ trợ hoặc khiếu nại liên quan đến sản phẩm và giao dịch.

Khách hàng có trách nhiệm:

- Cung cấp thông tin đặt hàng chính xác và đầy đủ.
- Kiểm tra thông tin đơn hàng trước khi xác nhận.
- Thanh toán đầy đủ theo phương thức đã lựa chọn.
- Sử dụng và bảo quản sản phẩm theo hướng dẫn.
- Không sử dụng website cho mục đích gian lận, trái pháp luật hoặc gây ảnh hưởng đến hoạt động của JOINEX và quyền lợi của bên thứ ba.

11. Tài khoản khách hàng

Trường hợp website cung cấp chức năng đăng ký tài khoản, khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập và chịu trách nhiệm đối với các hoạt động được thực hiện thông qua tài khoản của mình theo quy định pháp luật.

Khi phát hiện tài khoản có dấu hiệu bị truy cập hoặc sử dụng trái phép, khách hàng nên thông báo ngay cho JOINEX để được hỗ trợ.

12. Quyền sở hữu trí tuệ

Nhãn hiệu JOINEX, tên thương mại, logo, hình ảnh sản phẩm, thiết kế, nội dung, bài viết, video và các tài liệu được đăng tải trên website thuộc quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng hợp pháp của chủ thể tương ứng.

Việc sao chép, chỉnh sửa, khai thác hoặc sử dụng các nội dung này cho mục đích thương mại khi chưa được phép có thể bị xử lý theo quy định pháp luật.

13. Bảo vệ dữ liệu cá nhân

Thông tin cá nhân của khách hàng được thu thập và xử lý phục vụ các mục đích liên quan đến đặt hàng, giao nhận, chăm sóc khách hàng và các mục đích hợp pháp khác đã được thông báo.

Việc thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ và bảo vệ dữ liệu cá nhân được thực hiện theo Chính sách bảo mật và xử lý dữ liệu cá nhân được công bố trên website JOINEX và quy định pháp luật hiện hành.

14. Giải quyết phản ánh, khiếu nại và tranh chấp

Khi phát sinh vấn đề liên quan đến sản phẩm hoặc giao dịch, khách hàng có thể liên hệ JOINEX để được tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết.

JOINEX ưu tiên giải quyết thông qua trao đổi, thương lượng và hòa giải trên cơ sở bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của các bên.

Trường hợp không thể giải quyết bằng thương lượng hoặc hòa giải, tranh chấp được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.

15. Luật áp dụng

Các hoạt động mua bán, sử dụng website và các giao dịch phát sinh trên joinex.com.vn được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam hiện hành.

Trường hợp một nội dung của Điều khoản này không còn phù hợp hoặc không có hiệu lực theo quy định pháp luật thì các nội dung còn lại vẫn tiếp tục được áp dụng trong phạm vi pháp luật cho phép.

16. Thông tin liên hệ

Mọi yêu cầu hỗ trợ, phản ánh hoặc khiếu nại liên quan đến website và sản phẩm JOINEX, Quý khách vui lòng liên hệ:

JOINEX

 **Email:** support@joinex.vn

 **Website:** joinex.com.vn

 **Fanpage:** JOINEX – Mang lại giá trị bền vững